

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI PMCNET NR [REDACTED]

zawarta w dniu [REDACTED] w Oświęcimiu pomiędzy:

PROMARKET COMPUTERS Sp. z o.o. ul. Poprzeczna 1, 43-225 Wola
NIP: 638-15-01-563, REGON: 276424217, TEL: 33 447 44 44, <https://www.pmcnet.eu>, e-mail: bok@pmcnet.eu
zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez: Krzysztof Nykiel, Piotr Watóła

a:
imię i nazwisko: [REDACTED] zamieszkałym(a)/z siedzibą:
legitymującym(a) się dowodem osobistym: [REDACTED], PESEL: [REDACTED] NIP (dla firm) [REDACTED], TEL KONTAKTOWY: [REDACTED], e-mail:
[REDACTED], adres korespondencyjny [REDACTED]
zwanym(a) dalej Abonentem,

§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową, sposób wnoszenia opłat

- Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy promocyjnej:
[REDACTED]
według parametrów określonych w załączonym Regulaminie Promocji.
- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług:
[REDACTED]
Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
- Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny: [REDACTED] oraz PIN: [REDACTED], który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (adres EBOK: ebok.pmcnet.eu).
- Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - dostęp do EBOK,
- Opłaty wynikające ze świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy Abonent dokonywał będzie na indywidualne konto Abonenta o nr: [REDACTED]

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż do dnia [REDACTED], w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż do dnia: [REDACTED].

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- Umowa została zawarta na czas określony: [REDACTED], tj. do dnia. [REDACTED].
- Ulgi określone w regulaminie przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od

dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
- Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.

5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata w wysokości określonej w regulaminie promocji.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy

1. Zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
3. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK). W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z

decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania jej zapisów:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
 - b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d. udostępnił usługi poza lokal;
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
 - g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h. w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;

8. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 2-6 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 6. Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Abonenta może nastąpić również w formie dokumentowej (np. poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem). Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o:
 - a. sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe,
 - b. okresie rozliczeniowym,
 - c. ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych,
 - d. danych dotyczących funkcjonalności usług,
 - e. danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług
 - f. zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług,
 - g. zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty

- określony w umowie poziom jakości świadczonych usług,
- h. zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- i. polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k)
- j. sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych,
- k. sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- l. opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot

znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:
 - a. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci PMCNET,
 - b. Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci PMCNET,
 - c. Regulamin Promocji
 - d. Protokół wydania sprzętu nadawczo-odbiorczego w użyczenie
 - e. Oświadczenia i wnioski Abonenta.
4. W razie sprzeczności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. Abonent nie jest zobowiązany odłączać urządzeń udostępnionych przez Dostawcę usług od zasilania.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

ZA DOSTAWCĘ USŁUG

ZA ABONENTA

Protokół wydania sprzętu nadawczo-odbiorczego w użyczenie

W ramach zawartej umowy, Dostawca usług udostępni Abonentowi urządzenia (zestaw abonencki):

Nazwa urządzenia	—
MAC:	—
SN:	—
D-SN:	—

- o wartości: **300 PLN**

inne: —

- o wartości: —

Urządzenia zainstalowane w lokalu Abonenta są własnością Usługodawcy. Abonent po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, zobowiązany jest do zwrotu tych urządzeń w stanie nie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia w trakcie prawidłowej eksploatacji. W przypadku braku zwrotu w/w urządzenia, stwierdzenia uszkodzeń, lub niezgodności urządzenia z niniejszym protokołem, Abonent zostanie obciążony kwotą wartości urządzenia wymienioną powyżej, lub dostarczy sprawne technicznie urządzenie, posiadające prawidłowe oznaczenie CE, tego samego producenta, rodzaju i modelu jak urządzenie udostępnione przez Dostawcę usług. W przypadku gdy dany model urządzenia nie będzie już dostępny na rynku - Abonent dostarczy urządzenie o analogicznej funkcjonalności - uprzednio zaakceptowane przez Dostawcę usług.

Potwierdzam odbiór urządzenia oraz poprawne wykonanie instalacji i nie wnoszę uwag

Data i podpis Abonenta

PRZETESTOWANA SZYBKOŚĆ DZIAŁANIA DOSTĘPU DO INTERNETU		
Pobieranie: _____ Mbit/s	Wysyłanie: _____ Mbit/s	Siła sygnału: _____
Zweryfikowano tożsamość Abonenta poprzez: dowód osobisty		
Potwierdzam uruchomienie usługi dostępu do Internetu:	Podpis Abonenta	Podpis Instalatora
Data: _____		

ZASADY OGÓLNE DLA WSZYSTKICH URZĄDZEŃ

Nie należy odłączać zasilania od urządzenia, nawet gdy nie jest ono używane, jednakże podczas wyładowań atmosferycznych zalecamy odłączenie urządzenia od zasilania poprzez wypięcie zasilacza z gniazda sieciowego.

INFORMACJE DLA URZĄDZEŃ ŚWIATŁOWODOWYCH

Nie należy odłączać kabla światłowodowego od Routera

Nie należy odłączać kabla światłowodowego z gniazda ściennego

Nie należy dotykać czoła wtyku światłowodowego

Nigdy nie należy kierować wtyku światłowodowego w kierunku oczu **patrzenie w kierunku czoła wtyku światłowodowego może grozić uszkodzeniem wzroku!**

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA
ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
Z DNIA [] NR []**

Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy

otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował)

nie otrzymał

wzorzec:

1. Umowy

2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci PMCNET

3. Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci PMCNET

4. Regulamin Promocji

5. Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Ponadto Abonent oświadcza, że

został

nie został poinformowany,

iż jego dane osobowe w rozumieniu jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, a także dane transmisyjne tj, dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Promarket Computers sp. z o.o. w jego BOK w Oświęcimiu przy ul. Rynek Główny 1 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie.

Abonent

wyraża zgodę

nie wyraża zgody

na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług, za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz oświadcza, że

został

nie został

poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich prostowania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, ich usunięcia lub przeniesienia, a także o prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, jak również o pozostałych informacjach zawartych w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.) abonent oświadcza, że

wyraża zgodę

nie wyraża zgody

na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Ponadto, Abonent oświadcza, że

został

nie został

poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

Data i podpis Abonenta

Abonent oświadcza, że

- został
 nie został

poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyn od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług.

Abonent wnosi o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mu usług przed upływem czternastodniowego terminu odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług.

Abonent oświadcza, że

- został
 nie został

poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Dostawcę usług Sprzętem, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu w razie jego uszkodzenia z winy Abonenta.

Abonent oświadcza, że

- wyraża
 nie wyraża zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną, na podany przez niego przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem EBOK, oraz że
 został
 nie został

poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Abonent wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci PMCNET, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz że

- został
 nie został

poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Abonent wyraża zgodę na potwierdzenie przyjęcia składanych przez niego reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem EBOK

Zobowiązuję się regulować wszelkie płatności z tytułu zawartej umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci PMCNET na wskazany w umowie (lub innym dokumencie stanowiącym załącznik do tej umowy) rachunek w Alior Banku S.A. Potwierdzam, że zostałem poinformowany, że płatności realizowane przeze mnie na rachunek prowadzony w Alior Bank S.A. zostały scedowane na Alior Bank S.A.

Data i podpis Abonenta

OŚWIADCZENIE ABONENTA O SIECI WEWNĘTRZNEJ

Oświadczam, że zdaję sobie sprawę, że usługa, którą świadczy firma PROMARKET COMPUTERS sp. z o.o. w ramach sieci PMCNET, dotyczy dostarczenia przepływności zgodnej z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych jedynie za pośrednictwem stałego łącza kablowego. Firma PROMARKET COMPUTERS Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za instalacje wykonane przeze mnie samodzielnie, w szczególności za sieć wewnętrzną. Sieć bezprzewodowa WiFi jest opcją, za którą firma PROMARKET COMPUTERS Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności co do jakości oraz prędkości transferu danych oraz obszaru (zasięgu) działania oraz nie pobiera opłaty za opcję WiFi. Oświadczam, że zostałem poinformowany, że zasięg sieci WiFi zależy od wielu czynników, takich jak architektura lokalu, budynku, dostępnych innych sieci na podobnym paśmie, ilości urządzeń podłączonych do sieci WiFi itp. Rozumiem podpisane oświadczenie i nie będę składał/a roszczeń, z tytułu wykonania instalacji wewnętrznej oraz działania sieci WiFi (jakości przesyłu, prędkości przesyłania danych, zasięgu działania).

Data i podpis Abonenta

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest PROMARKET COMPUTERS sp. z o.o., ul. Poprzeczna 1, 43-225 Wola, NIP: 638-15-01-563, REGON:276424217, tel: 33 447 44 44, e-mail: bok@pmcnet.eu

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: 33 447 44 44
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przysyłając informację na adres: bok@pmcnet.eu
3. listownie i osobiście pod adresem Biura Obsługi Klienta Administratora danych: Rynek Główny 1, 32-600 Oświęcim

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy nie jest wymogiem ustawowym, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.